



Les options de TigiPOS

Allumez seulement ce qu'il vous faut, avec les vrais écrans de l'application.

- 1 Activer une option
- 2 Ventes en ligne : la commande
- 3 Ventes en ligne : la livraison
- 4 Supermarché : vendre au poids
- 5 Supermarché : cartons et ticket Z
- 6 Commerce+ : promos et prix de gros
- 7 Commerce+ : devis et points
- 8 Plusieurs boutiques : boutiques
- 9 Plusieurs boutiques : droits

Besoin d'aide ? Écrivez-nous sur

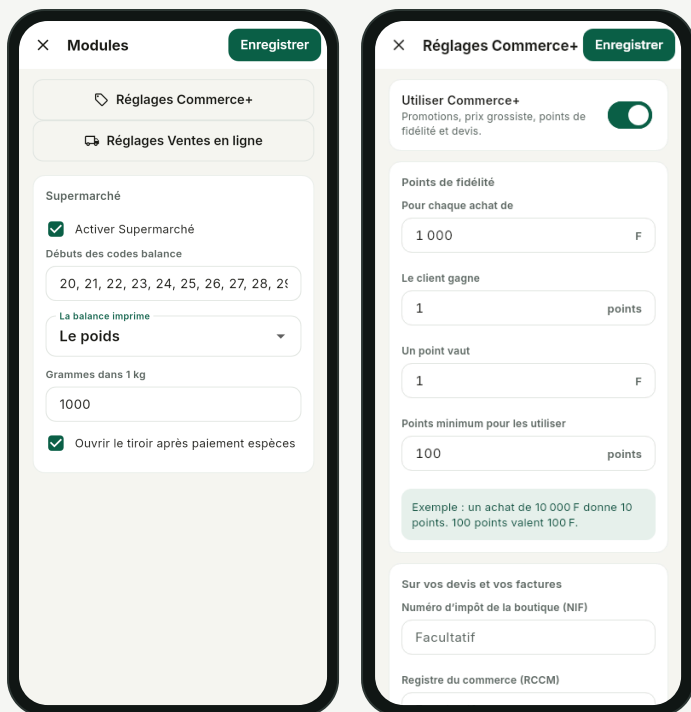
WhatsApp : +223 72 83 09 96

www.tigipos.com

1

Activer une option

Au même endroit pour toutes



1 Touchez **Plus**, puis **Modules**.

2 **Supermarché** : cochez **Activer Supermarché**.

3 **Commerce+** : touchez **Règlages Commerce+**, puis allumez **Utiliser Commerce+**.

4 **Ventes en ligne** : touchez **Règlages Ventes en ligne**, puis cochez **Activer Ventes en ligne**.

5 Sur chaque écran, touchez **Enregistrer**.



Seuls le propriétaire et le gérant voient **Modules**. Chaque boutique a ses options.

2

Ventes en ligne

1/2 · Noter une commande WhatsApp ou TikTok

← Choisir le canal

Étape 1 sur 5

Le client vous a contacté où ?

WhatsApp ☒

TikTok ☐

Facebook ☐

Instagram ☐

Téléphone ☐

Autre ☐

Continuer

← Choisir la livraison

Étape 4 sur 5

Quartier / ville

Adresse ou repère

Frais de livraison

0 FCFA

Nom du livreur

☒ Paiement à la livraison

☐ Mobile money reçu

☐ Espèces reçues

Note pour la commande

Continuer

1 Touchez **Plus > Commandes > Nouvelle commande.**2 Choisissez le **canal** : WhatsApp, TikTok...3 Écrivez le **nom** et le **numéro** du client.4 Touchez les **produits** commandés.5 Écrivez le **quartier** et les **frais de livraison**.6 Touchez **Créer la commande**.

💡 Les produits sont gardés pour le client. **Tous les téléphones de la boutique doivent avoir l'application à jour.**

3

Ventes en ligne

2/2 · Livrer et encaisser

← **C-0012**
En livraison

 **Awa Traoré**
76123456

Livraison

Quartier Baco-Djicoroni
Livreur Moussa
Palement Paiement à la livraison

LA Lait 3 x 500 F **1 500 F**

Frais de livraison 500 F
Total 2 000 F

 Prévenir le client

➤ Envoyer le récapitulatif

[Retour de la commande](#)

Marquer livrée et payée

← **Ventes par canal**

Commandes en cours 1
Commandes annulées 0 sur 1
Part annulée 0 %

Ventes

Aucune vente pour le moment.

Argent chez les livreurs

MO Moussa 1 commande(s) en livraison **2 000 F**

- 1 La commande est dans **À préparer**. Touchez **Envoyer en livraison**.
- 2 Touchez **Prévenir le client** : WhatsApp s'ouvre.
- 3 Quand c'est livré : **Marquer livrée et payée**.
- 4 Argent chez le livreur : touchez l'icône en haut de **Commandes**. Voyez **Argent chez les livreurs**.



Les commandes passent de **À préparer** à **En livraison**, puis **Livrées**.

4

Supermarché

1/2 · Vendre au poids

✕ **Modifier le produit** **Enregistrer**

1 500 F 1 000 F

Marge : 500 F (33 %) par unité

Stock

Alerte à

0

Code-barres

6000000000001

Service

Pas de stock (réparation, recharge...) ☐

Supermarché

☒ Vendre au poids

Unité

Kilogramme (kg)

Code balance (5 chiffres)

00123

 Cartons et lots

Options avancées : modèles, taxe, réfère... ▾

Caisse

● Caisse 1 · caisse ouverte

Saisir le poids ✕

Riz au kilo

1500 F / kg

Poids (kg)

1,235 kg

= 1853 F

Poids courants (kg)

0,250 0,500 1 2

Ajouter

- 1 Ouvrez le produit, cochez **Vendre au poids**.
- 2 Écrivez le **code balance** du produit, puis **Enregistrer**.
- 3 À la caisse, touchez le produit, écrivez le **poids**, puis **Ajouter**.
- 4 Ou scannez l'**étiquette de la balance** : le produit s'ajoute tout seul.



Réglez la balance dans **Plus > Modules : Débuts des codes balance** et **La balance imprime** (le poids ou le prix).

5

Supermarché

2/2 · Cartons et ticket Z

×

Modifier le carton

Enregistrer

Lait

Nom

Carton de 12

Code-barres du carton

6000000000012

Nombre de pièces

12

Prix du carton (facultatif)

5 500

FCFA

Sans prix : total des pièces.

← Z-BKO-000001

2026-10-10

Ticket Z de cet appareil · en attente d'envoi

Ventes

Ventes brutes	1 853 F
Remises	0 F
Remboursements	0 F
Taxes	0 F
Ventes nettes	1 853 F
Tickets	1

Argent reçu

Espèces	1 853 F
Mobile money	0 F
Ardoise	0 F

Espèces

Attendues	11 853 F
Comptées	11 850 F
Écart	- 3 F

Tickets

Imprimer le Z

- Ouvrez le produit, touchez **Cartons et lots**, puis **Ajouter**.
- Écrivez le **code-barres** du carton et le **nombre de pièces**.
- À la caisse, scannez le carton : toutes les pièces s'ajoutent.
- Le soir, touchez **Fermer la caisse** : le **ticket Z** se fait tout seul.
- Pour le revoir : menu **⋮** de la caisse, **Tickets Z**, puis **Imprimer le Z**.

💡 Le prix du carton est facultatif. Sans prix, le client paie le total des pièces.

6

Commerce+

1/2 · Promotions et prix de gros

✕ Nouvelle promotion Enregistrer

Quelle offre ?

-10 %
1000 F → 900 F

-500 F
1000 F → 500 F

2 achetés = 1 offert
Pour 3 articles, le client en paie 2

Prix spécial
Le riz à 900 F au lieu de 1000 F

Articles concernés

Tout le magasin >

Pourcentage de remise

10 %

Nom de la promotion

Promo -10 %

Pendant combien de temps ?

Aujourd'hui seulement

Cette semaine Sans date de fin

Panier 2 articles Vider ✕

Awa Traoré ✕

LA Lait 300 F - 2 + 480

Promo · Riz en fête -120 F

+ Remise sur le ticket + Note

Sous-total 600 F

Remises -120 F

Total 480 F

II Attente Encaisser 480 F

1 Touchez **Plus > Commerce+ > Promotions > Nouvelle promotion**.

2 Choisissez l'**offre** et les **articles**, puis **Enregistrer**. La promo arrive toute seule dans le panier.

3 Prix de gros : **Commerce+ > Prix grossiste > Nouvelle liste**, puis **Ajouter un produit**.

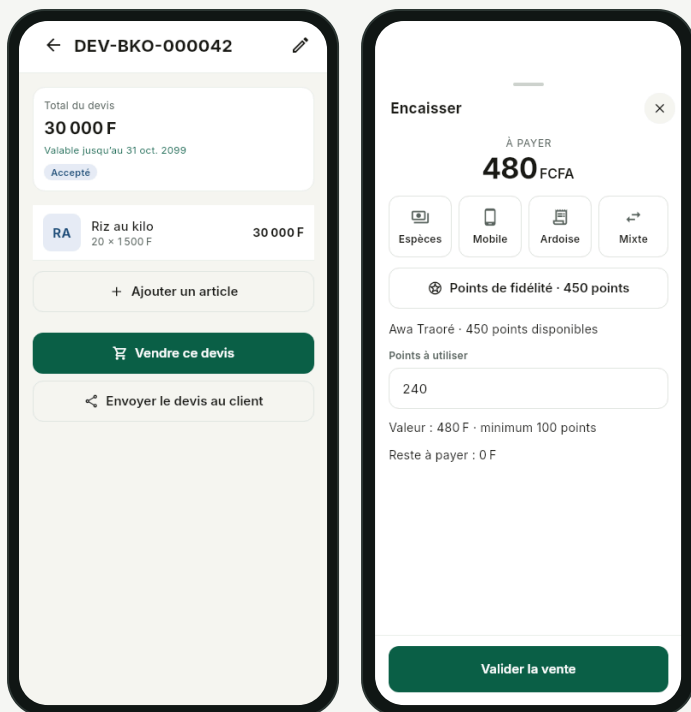
4 **Prix par client** : touchez le client, choisissez sa liste, puis **Enregistrer**.

À la caisse, touchez **Ajouter un client** : ses prix de gros s'appliquent.

7

Commerce+

2/2 · Devis et points de fidélité



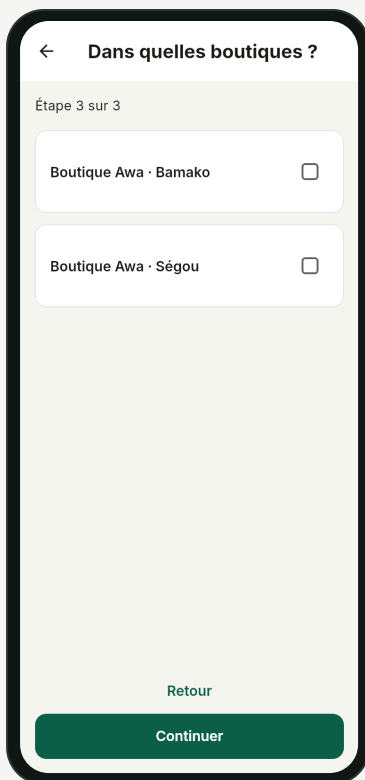
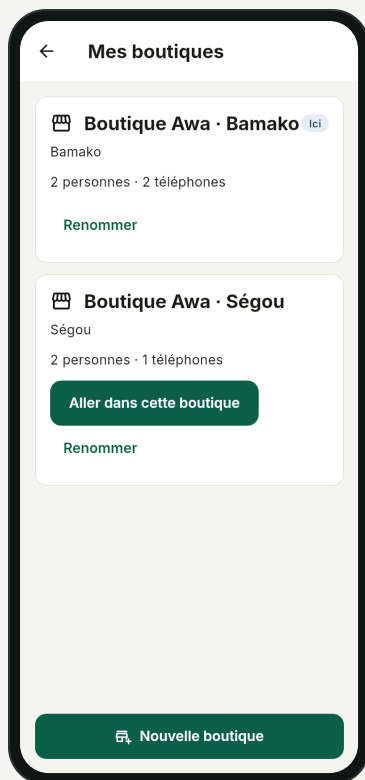
- 1 Touchez **Commerce+ > Devis > Nouveau devis**. Choisissez le client, ajoutez les articles.
- 2 Le client accepte ? Touchez **Vendre ce devis**, puis encaissez à la caisse.
- 3 Points : réglez-les dans **Réglages Commerce+ > Points de fidélité**.
- 4 À la caisse, ajoutez le client : il gagne des points après la vente.
- 5 Pour payer avec ses points : **Encaisser > Points de fidélité**.

💡 Les points se gagnent avec le numéro de téléphone du client : écrivez-le dans sa fiche.

8

Plusieurs boutiques

1/2 · Créer une boutique, y mettre une personne



1 Touchez **Plus > Mes boutiques > Nouvelle boutique**.

2 Écrivez le **nom** et la **ville**, puis **Enregistrer**.

3 Nouvelle personne : **Plus > Mon équipe > Ajouter une personne**. À **Dans quelles boutiques ?**, cochez la boutique.

4 Personne déjà dans l'équipe : touchez son nom, puis **Ajouter à** la boutique.

💡 Ces écrans ont besoin d'internet. Le nombre de boutiques dépend de votre abonnement.

9

Plusieurs boutiques

2/2 · Les droits et les téléphones

← **Moussa Diarra**

Nom
Moussa Diarra

Boutique Awa · Bamako

Rôle
Caissier

Ce qu'il peut faire

Vente

Vendre ☒

Rembourser ☐

Faire des remises sans limite ☐

Caisse

Ouvrir et fermer la caisse ☐

Sortir de l'argent de la caisse ☐

Stock

Enregistrer

← **Mes téléphones de caisse**

Boutique Awa · Bamako

📞 **Téléphone du comptoir** **Actif**

Dernier caissier : Moussa Diarra
Dernière activité : 13 oct. 2026, 10:25

 **Bloquer**

📞 **Téléphone de secours** **Bloqué**

Dernier caissier : Awa Traoré
Dernière activité : 12 oct. 2026, 18:40

 **Débloquer**

- 1 Touchez **Plus > Mon équipe**, puis le nom de la personne.
- 2 Sous **Ce qu'il peut faire**, allumez ou éteignez chaque droit.
- 3 Touchez **Enregistrer**. Pour tout remettre : **Revenir aux droits du rôle**.
- 4 Téléphone perdu ? **Plus > Mes téléphones de caisse**, puis **Bloquer**.

💡 Un téléphone bloqué ne peut plus ouvrir la caisse. Touchez **Débloquer** pour le remettre.