



Bien démarrer avec TigiPOS

Le guide en 8 étapes, avec les vrais écrans de l'application.

- 1 Créer votre compte
- 2 Ajouter un produit
- 3 Faire une vente
- 4 Voir le bilan du jour
- 5 Gérer le stock
- 6 Ajouter un caissier
- 7 Changer de caissier
- 8 Tout suivre sur l'ordinateur

Besoin d'aide ? Écrivez-nous sur

WhatsApp : +223 72 83 09 96

www.tigipos.com

Photos de produits : Wikimedia Commons, licences CC — crédits sur tigipos.com/credits

1

Créer votre compte

2 minutes, sans mot de passe



TigiPOS

Votre numéro WhatsApp

Nous vous envoyons un code sur WhatsApp.

+223 76 12 34 56

Recevoir le code



Nouveau ? Le même code crée votre boutique. 14 jours gratuits.

Entrer avec un mot de passe



Code envoyé au
76 56

Entrez le code reçu sur WhatsApp.

4

8

2

Renvoyer le code dans 0:41

Changer de numéro

1

Tapez votre **numéro WhatsApp**, puis **Recevoir le code**.

2

Ouvrez WhatsApp, lisez le **code à 6 chiffres** et tapez-le.

3

Écrivez le **nom de votre boutique**, puis **Commencer**.



14 jours d'essai gratuit. La prochaine fois, vous vous connectez avec le même numéro.

2

Ajouter un produit

Depuis la caisse ou l'onglet Produits

1 Touchez **Ajouter mon premier produit** (ou **+ Nouveau produit**).

2 Écrivez le **nom**, le **prix de vente** et la **quantité en stock**.

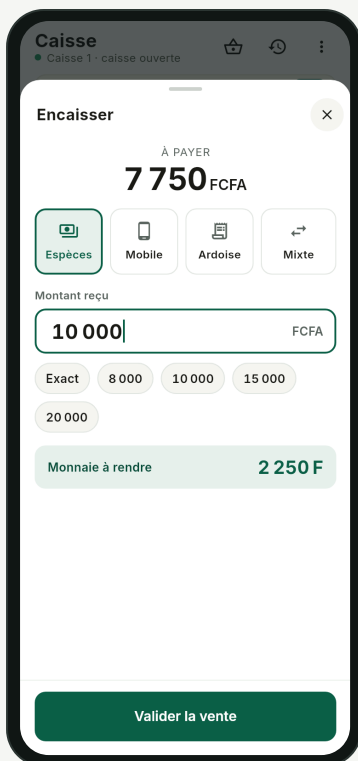
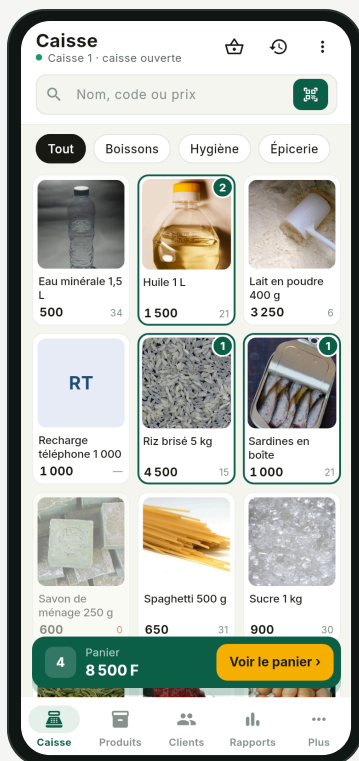
3 Pour le code-barres, touchez l'icône **scanner**. Puis **Enregistrer**.

💡 Pour tester tout de suite : « Essayer avec des produits exemples ».

3

Faire une vente

Même sans internet



1 Touchez les **produits** (ou scannez). Le panier se remplit en bas.

2 Touchez **Voir le panier**, puis **Encaisser**.

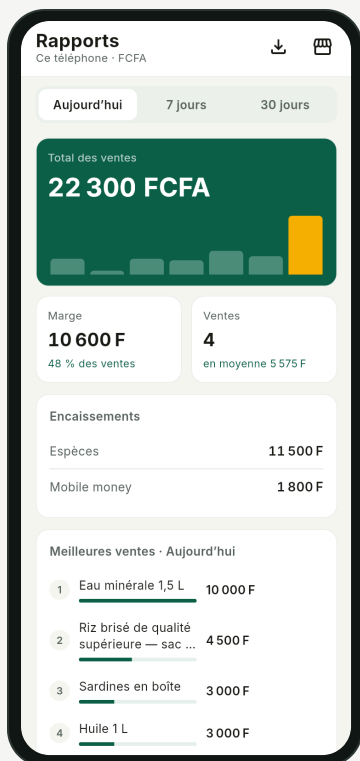
3 Choisissez **Espèces**, **Mobile** ou **Ardoise**, tapez le montant reçu, puis **Valider la vente**.

💡 L'app affiche la monnaie à rendre. Le ticket s'imprime ou part sur WhatsApp.

4

Voir le bilan du jour

Combien j'ai vendu, combien j'ai gagné



Sessions de caisse
Espèces · cet appareil

Caisse ouverte · espèces attendues
60 400 F
Ouverte le 10/10/2026 à 12:00

Fermer la caisse
Ouverte le 10/10/2026 à 12:00

Fond de caisse
25 000 F

Espèces attendues
60 400 F

Espèces comptées *

59 900 FCFA

Écart · manque **-500 F**

Commentaire (optionnel)

Comptez toutes les espèces du tiroir avant de fermer la caisse.

Annuler Fermer la caisse

1 Onglet **Rapports** : Total des ventes, marge et Meilleures ventes.

2 Le soir : **Plus** > Sessions de caisse > Fermer la caisse.

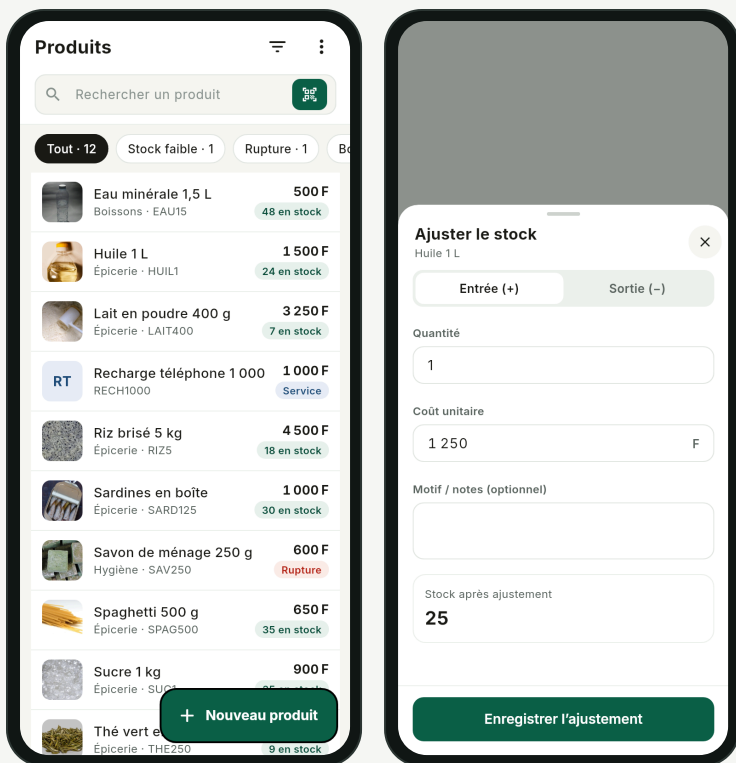
3 Comptez l'argent du tiroir et tapez-le. L'app montre s'il **manque** de l'argent.

💡 Changez la période en haut : Aujourd'hui, 7 jours ou 30 jours.

5

Gérer le stock

Savoir ce qui reste et ce qui manque



1 Onglet **Produits** : filtres **Stock faible** et **Rupture**.

2 Marchandise reçue : **Plus > Achats et réceptions**, choisissez les produits et les quantités.

3 Erreur de stock : ouvrez le produit, puis **Ajuster le stock**. Pour tout recompter : **Plus > Stock > Inventaire**.

💡 Chaque vente retire le stock toute seule. Vous n'avez rien à faire.

6

Ajouter un caissier

Chaque personne a son propre code secret

← Quel est son rôle ?

Étape 2 sur 3

☐ Propriétaire
Peut tout faire dans le commerce.

☐ Gérant
Gère la boutique et l'équipe, sauf les propriétaires et l'abonnement.

☒ Caissier
Vend et encaisse, ne touche pas au stock.

☐ Magasinier
S'occupe du stock et des achats.

☐ Comptable
Consulte les ventes et les rapports.

Retour

Continuer

← Son code secret

4 chiffres pour reprendre la caisse.

Code secret

....|

Retour

Ajouter la personne

- 1 Touchez **Plus > Mon équipe > Ajouter une personne.**
- 2 Écrivez son **nom** et son **numéro WhatsApp**, puis **Continuer.**
- 3 Choisissez **Caissier**, puis **Continuer.**
- 4 Écrivez un **code secret** de 4 chiffres, **différent du vôtre.** Puis **Ajouter la personne.**

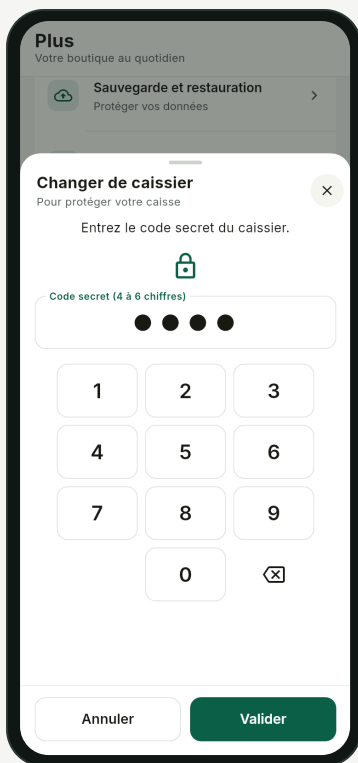
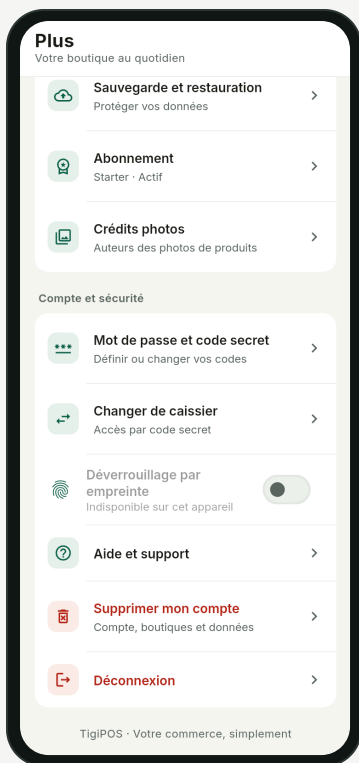


Le caissier ne voit ni les rapports, ni les réglages.

7

Changer de caissier

Chacun tape son propre code



1 Dans **Plus**, touchez **Changer de caissier**.

2 Le nouveau caissier tape **son code secret**.

3 Touchez **Valider**. La caisse est à son nom.



Ne donnez pas votre code secret : chacun utilise le sien.

8

Tout suivre sur l'ordinateur

Pour le patron, même loin de la boutique

Ouvrez dans votre navigateur :

app.tigipos.com

Connectez-vous avec **le même numéro WhatsApp** et le code reçu.

Tableau de bord

Ventes du jour et ventes récentes

Produits

Ajouter, importer depuis Excel

Utilisateurs

Ajouter vos caissiers

Rapports

Marge, caissiers, ardoises

1 Ajoutez vos caissiers : **Paramètres > Utilisateurs**. Chacun a son **code secret**.

2 Plusieurs boutiques ? Elles sont toutes au même endroit.

3 Les ventes faites sur les téléphones arrivent ici **toutes seules**.



Une question ? WhatsApp +223 72 83 09 96, on vous répond.